

Łódź, dnia 12 maja 2022 r.

### LIST REFERENCYJNY

Działając w imieniu Amgen sp z o.o. będącej właścicielem Hurtowni Farmaceutycznej (Hurtownia Amgen) niniejszym potwierdzam, iż w okresie od maja 2021 do listopada 2021 Centrum DPD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie świadczyła na rzecz Hurtowni Amgen usługi w zakresie wsparcia procesu walidacji systemu zarządzania gospodarką magazynową wdrożonego w naszej hurtowni.

Szczegółowy zakres świadczonych usług obejmował:

- przeprowadzenie walidacji systemu komputerowego HAL obsługującego operacje magazynowe prowadzone w hurtowni farmaceutycznej polegające na m.in. przyjmowaniu dostaw, obsłudze zamówień, wydaniu produktów do odbiorców, przyjmowaniu zwrotów z rynku, nadzorze nad kartotekami klientów, współpracy z NMVS;
- wykonanie kwalifikacji w zakresach IQ, OQ, PQ;
- przygotowanie oraz wsparcie w przeprowadzeniu testów walidacyjnych;
- przygotowanie pełnej dokumentacji walidacyjnej (Specyfikacja Wymagań Użytkownika, Analiza Ryzyka, Plan Walidacji, Raporty z poszczególnych etapów walidacji, Raport końcowy oraz Certyfikat z walidacji).

W związku z zakończeniem powyżej określonych prac koordynowanych przez Centrum DPD oświadczamy, iż bardzo wysoko oceniamy współpracę ze specjalistami Centrum DPD w szczególności ich podejście merytoryczne, organizację pracy, responsywność oraz doświadczenie. Rekomendujemy usługi świadczone przez tę Centrum DPD podmiotom działającym na rynku farmaceutycznym, w tym również wykonanie wszelkich prac związanych z walidacją systemów skomputeryzowanych funkcjonujących w hurtowniach farmaceutycznych.

Joanna Makarewicz



Osoba Odpowiedzialna/Kierownik ds Jakości



AMGEN Sp. z o.o.  
Villa Metro Business House  
ul. Puławska 145  
02-715 Warszawa  
Tel: +48 22 581 30 00  
Fax: +48 22 581 30 01  
www.amgen.pl

Date 12 May 2022

### REFERENCE LETTER

On behalf of Amgen sp z o.o., owner of pharmaceutical wholesale warehouse, I hereby confirm that between May 2021 and November 2021 consultancy company Centrum DPD LLC with its registered office in Warsaw performed for our pharmaceutical warehouse services related to validation of the warehouse management system used for warehouse operations.

The scope for executed services was as follows:

- validation of a computer system HAL that supports warehouse operations performed at our pharmaceutical warehouse e.g. inbound, pick and pack, outbound to customers, receipt of returns, management of customer master data, NMVS cooperation,
- qualification in the ranges IQ, OQ, PQ,
- preparation and support with execution of validation tests,
- preparation of full validation documentation (User Requirements Specification, Risk Analysis, Validation Plan, Validation Report, Validation Certificate),

In connection with the completion of the above-mentioned works provided by Centrum DPD, we declare that we highly evaluate the cooperation with specialists of the Centrum DPD, specifically professional approach, work organization, responsiveness and experience. We recommend services provided by this consultancy company to other companies operating on the pharmaceutical market, including all services related to validation of computerized systems operating in pharmaceutical warehouses.

Joanna Makarewicz

Responsible Person/QA Manager